

海康威视 DVR/NVR 升级支持萤石云配置方法

特别声明:

在使用视频监控设备时,对于监听接口的使用与维护,请您严格遵守适用的法律、法规要求。出于非法目地使用视频监控设备、探听他人隐私等,均属于非法。

在设备固件升级的过程中请勿断电,固件升级设备有风险,请确认是否一定要升级设备。设备固件升级后可能会出现参数恢复默认的情况。

萤石云服务是海康威视自建的一套远程监控系统,用户可以使用萤石云服务来实现异地远程监控。

升级方法:

第一步:登录海康威视官方网站(www.hikvision.com),找到“服务支持→下载→设备升级程序包”,根据产品型号,下载对应型号的程序。

第二步:解压文件,将固件升级程序完整拷贝到 USB 设备中。

第三步:连接好录像机与显示设备,开启录像机、显示器,保证能够正常操作录像机菜单。



第四步:将 USB 设备插入到录像机 USB 接口上,操作录像机菜单,进入“主菜单”→“系统维护”→“版本升级”。



第五步:选择升级程序,点击“升级”按钮,进行设备升级,升级完成后设备将自动重启。



第六步：填写验证码。若设备之前不支持萤石云服务，升级后需要自行填写验证码，进入设备的“主菜单→系统配置→网络配置→外网访问”。找到验证码选项，自行填写6位大写字母，作为萤石云服务的验证码。

