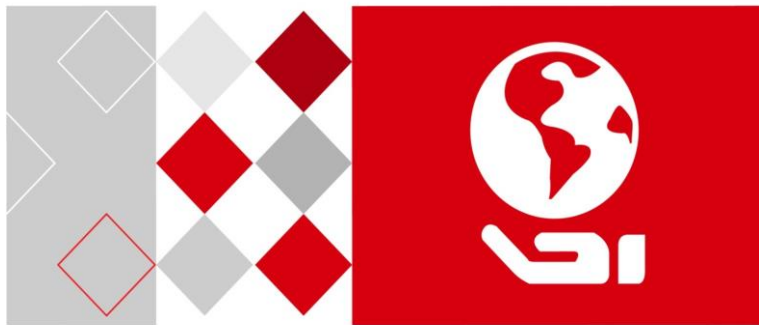


**HIKVISION**



# 海康威视同轴高清 XVR 产品 快速操作指南




海康威视经销渠道微信

UD08004B

## 版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2017。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

 **HIKVISION** 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，海康威视概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。




## 关于本手册

- 本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。
- 本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

# 前 言

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 <b>警告</b>	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。

## 安全注意事项

- XVR上请不要放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- XVR应放置在足够通风的空间，并防止堵塞通风口。
- 检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。
- XVR应工作在技术指标允许的温度及湿度范围内。
- XVR水平放置，并且避免安装在剧烈震动的环境下。
- 电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，为了使XVR能长期正常工作，可以定期用刷子对电路板、接插件、机箱等进行除尘。
- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户自行更换电池；如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池来更换，切勿尝试打开或维修电池。
- XVR安装施工等须符合规范，可参照相关国家或地方标准。
- 收到产品后，请打开包装盒，将设备取出并放置在适当的位置，依据盒内的装箱清单确认装箱产品及附件。如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件短缺的情况，请及时与经销商联系。

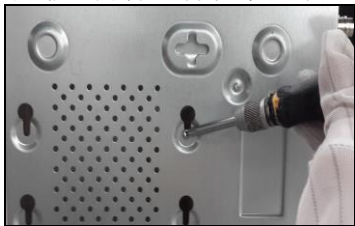
## 第 1 章 安装硬盘



**注意：**请使用设备生产厂商推荐的监控专用硬盘。在安装前，请确认已断开电源。

### 硬盘安装步骤（方式一）：

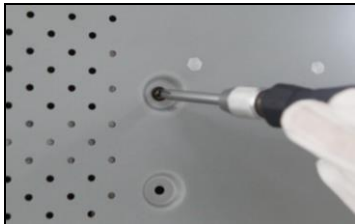
1. 拧开机箱背部和侧面的螺丝，取下盖板。
2. 将硬盘录像机机箱侧立，对准硬盘螺纹口与机箱底部预留孔，用螺丝将硬盘固定。
3. 分别将硬盘数据线和电源线一端连接在主板上，另一端连接在硬盘上。



4. 盖好机箱盖板，并将盖板用螺丝固定。

### 硬盘安装步骤（方式二）：

1. 拧开机箱背部和侧面的螺丝，取下盖板。
2. 将硬盘录像机机箱侧立，对准硬盘螺纹口与机箱底部预留孔，用螺丝将硬盘固定。
3. 分别将硬盘数据线和电源线一端连接在主板上，另一端连接在硬盘上。



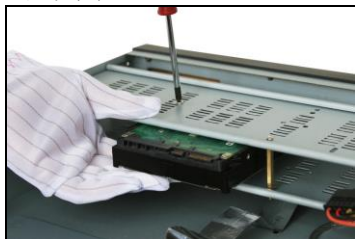
4. 盖好机箱盖板，并将盖板用螺丝固定。

### 硬盘安装步骤（方式三）：

1. 拧开机箱背部的螺丝，取下盖板。



2. 用螺丝将硬盘固定在硬盘支架上。如果是将硬盘安装在下层支架，请先将上层硬盘支架卸掉。



3. 将主板上的电源、数据线连接在硬盘相关的接口上

4. 盖好机箱盖板，并将盖板用螺丝固定。

## 第 2 章 后面板接口说明

设备后面板常用接口说明请参见表格。

标识	说明	标识	说明
VIDEO IN	视频输入接口，一般采用 BNC 接头。用于连接视频输入设备，如摄像机、球机等。	VIDEO OUT	视频输出接口，一般采用 BNC 接头。用于连接视频输出设备，如监视器。
AUDIO IN	音频输入接口，一般采用 RCA 接头。用于连接音频输入设备，如拾音器。(第一个音频输入接口，常被复用做语音对讲输入接口。)	AUDIO OUT	音频输出接口，一般采用 RCA 接头。用于连接音频输出设备，如连接有源音箱等。
LINE IN	语音对讲输入接口。		USB 接口。用于连接 U 盘、鼠标等设备。
	HDMI 高清音视频输出接口。用于连接显示器的 HDMI 接口。	VGA	VGA 接口。用于连接显示器的 VGA 接口。
RS-232	RS-232 串行接口。	RS-485	RS-485 串行接口。一般用来控制前端 PTZ 设备，如：高速球、云台等。
LAN	LAN 以太网口。	eSATA	eSATA 接口。一般用做录像或备份的存储扩展接口。
ALARM IN	报警输入接口。可识别开关量信号，接开关量类型的报警设备，如红外双鉴探测器、微波探测器、震动探测器、门磁探测器、红外对射探测器等设备。	ALARM OUT	常开型报警输出接口。可接警号、警灯等联动设备。
	接地端。	POWER	电源开关键。
12V--	DC12V 电源输入。	AC220V	AC220V 电源输入。

## 第 3 章 产品操作

### 3.1 开机



**注意：**请确认接入的电压与 XVR 的要求相匹配，并保证 XVR 接地端接地良好。开机前请确保有显示器或监视器与设备后面板上的视频输出口接口相连接。

若前面板电源指示灯不亮，请插上电源，设备开始启动。设备启动后，电源指示灯呈绿色。监视器或显示器屏幕上将会出现开机画面。



**说明：**带电源开关的设备，插上电源后还需要打开后面板电源开关。



**注意：**若此前通过菜单进行关机，但未关闭设备后面板电源开关或拔出电源线，需先关闭电源开关或拔出电源线后再重新打开电源开关或接入电源线，完成开机。

### 3.2 激活



**注意：**请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

首次使用的设备必须先激活，并设置一个 admin 用户的密码，才能正常登录和使用。

步骤1 设备开机后即弹出激活界面。


步骤2 创建设备 admin 用户的密码。

步骤3 单击“确定”，完成激活设置。



**说明：**1、密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。

激活	
用户名	admin
创建新密码	<input type="password"/>
确认新密码	<input type="password"/>
IPC激活密码	<input type="password"/>
✔ 8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合	
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>	

- 2、密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 3、设备程序升级后，若设备密码和 IP 通道密码为风险密码，在设备进行任何操作之前会依次弹出风险提示警告界面，详见操作手册。
- 4、部分设备支持重置 admin 用户的密码，详细操作请参见操作手册。
- 5、部分设备支持明文显示密码功能，单击 ，可明文显示密码。其他界面相同按钮具有同样的功能，不再赘述。

### 3.3 信号接入配置

开机向导中可配置信号接入状态。

步骤1 按需勾选各通道信号接入类型。

步骤2 单击“应用”，完成配置操作。



**注意：**1、单通道选择信号接入模式需遵循一定规则，界面会自动根据规则体现在可选项上。若需了解具体规则，请参见操作手册。



2、实际接入信号需与勾选信号模式相符。若某通道选择了“同轴/模拟”模式，可任意接入高清 TVI/AHD/CVI 信号以及标清 CVBS 信号；若某通道选择了“IP”模式，该通道可接入 IPC。以上信息仅供参考，请以具体设备配置为准。



**说明：**1、仅部分设备支持信号接入配置，同轴/模拟信号任意接入功能。

- 2、不同设备界面可能略有差异，请以实际为准。
- 3、勾选“通道”行中的“同轴/模拟”，可快捷勾选设备支持的最多可配置的模拟通道为相应模式；勾选“IP”模式，可快捷勾选所有通道为 IP 通道。
- 4、可选择“主菜单→通道管理→通道配置”，进入信号接入状态界面，进行信号接入配置。




## 3.4 快捷上网配置

开机向导中，可以进行快捷上网配置，设置“端口”、“UPnP”、“DDNS”等参数。



## 3.5 平台配置

 **警告：**您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

设备支持接入多种平台。

“萤石云”是海康威视针对家庭和企业用户推出的视频服务类门户。推荐用户将设备接入萤石云视频。

开机向导中，可配置接入平台及参数。若选择接入“萤石云”，可填写验证码。如启用码流加密，远程访问时则需输入验证码才可预览视频。若选择接入其他平台，详见操作手册。



## 3.6 萤石云



萤石云服务流程：



您也可以登录“萤石云”官方网站 [www.yz7.com](http://www.yz7.com)，单击主页上的“服务与下载→下载中心→使用手册及升级程序”链接来获取。

### 萤石云视频手机客户端配置和操作

步骤1 安装“萤石云视频”手机客户端。

- 通过扫描下方二维码或设备开机向导界面的二维码下载“萤石云视频”手机客户端。
- 登录 [www.yz7.com](http://www.yz7.com)，在“服务与下载→下载中心→客户端软件”中，根据手机系统   下载对应的移动客户端。

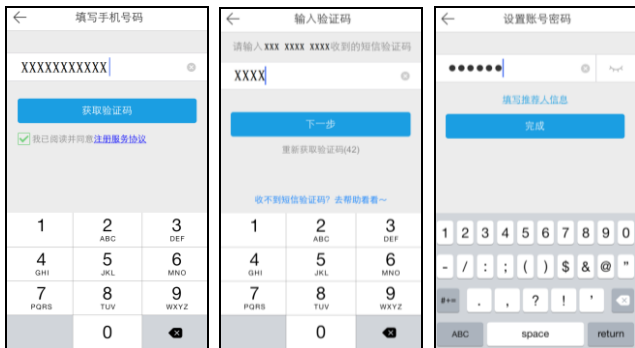


**说明：** 1、手机客户端目前仅支持 iOS 和 Android。

2、iOS 用户也可进 App Store 下载手机客户端。

步骤2 注册萤石云账户。

1. 开启“萤石云视频”手机客户端，选择注册界面，按提示输入手机号码，并勾选“我已阅读并同意注册服务协议”，点击“获取验证码”。
2. 输入收到的短信中的验证码后，点击“下一步”。
3. 设置帐号密码，并点击完成。



**i 说明:** 为保护您的个人隐私和企业数据, 避免设备的网络安全问题, 建议您设置符合安全规范的高强度密码。

### 步骤3 添加设备。

**i 说明:** 添加设备前, 设备需先注册到萤石云平台。

注册完成后, 进入手机客户端界面, 点击右上角的“+”, 添加设备。

- 进入序列号扫描界面, 请将设备二维码 (见设备机身标签) 放置在扫描框内, 手机将自动识别。扫描到设备后, 即可进行添加。




- 通过输入序列号, 手动输入验证码的方式进行设备的添加。

**i 说明:** 开机向导的平台配置界面和网络配置的平台接入界面均有可用于萤石云视频手机客户端扫描添加设备的二维码。


#### 步骤4 预览、回放图像。

设备添加成功后，即可进行预览、回放等基本操作。

 **说明：**其他服务应用，详细操作参见 [www.yes7.com](http://www.yes7.com)“服务与下载”界面。




## 3.7 IP 通道配置

 **注意：**设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全性的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。建议您对设备进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。


开机向导中可快速添加 IP 通道。

步骤1 设备会自动搜索同网段下支持 SADP 或 ONVIF 协议的 IP 设备。

步骤2 单击“一键激活”，可将列表中的所有未激活的 IP 设备进行批量激活。也可以通过单击  **未激活**，对单个 IP 设备进行激活。

步骤3 选择需要添加的 IP 设备，单击“添加”。



 **说明：**1、设备支持通过禁用模拟通道增加 IP 通道的数量。可通过主菜单→通道管理→通道配置→模拟通道/信号接入状态界面禁用模拟通道，详见操作手册。

2、在对 IP 通道进行接入和配置以前，请确认 IP 设备已经连接到网络中。

## 3.8 同轴视控功能

设备支持同轴视控功能，可使用 UTC（同轴视控）云台协议接入前端支持同轴视控设备。

**步骤1** 进入通道管理的云台配置菜单。单击“云台参数配置”，进入通道云台配置界面。

**步骤2** 将“云台协议”选择成与前端设备匹配的同轴视控协议。

**步骤3** 单击“确定”，完成云台配置操作。

**步骤4** 完成配置后，可通过云台控制菜单控制前端设备。



**注意：**1、当云台协议选择成同轴视控协议后，无需设置通道的波特率、地址位等。

2、若前端球机支持同轴视控协议，云台协议选择成同轴视控协议后，无需连接 RS-485 控制线即可控制球机云台。

## 3.9 回放

设备支持即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、智能回放、分时段回放、外部文件回放等回放模式。这里介绍常用的常规回放模式，其他回放模式的介绍，请参见操作手册。

预览状态下，鼠标放在需要回放的通道上面，右键选择“回放”，进入通道回放窗口。使用回放控制条，进行录像回放操作。



**说明：**1、用户选择“主菜单 → 回放”也可进入回放界面。

2、用户可以选择主码流或子码流进行回放。



### 3.10 关机

选择“主菜单→设备关机”，进入设备关机界面，单击“关机”。在提示窗口，单击“是”即可完成关机操作。



**注意:** 1、设备运行时（特别是正在录像时），请勿强制关机（即直接断开电源）。

2、电源供电不正常时，会导致 XVR 不能正常工作，甚至损坏 XVR，建议使用稳压电源进行供电。

3、部分设备完全关机前会提示“请关闭电源”，请关闭后面板电源按键。



**说明:** 1、设备的具体设置和操作请参见操作手册。

2、操作手册、产品资料、客户端软件以及客户端软件操作手册请登录海康威视官方网站获得。首先登录公司网站（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)），选择“产品中心→存储产品→同轴高清 XVR”，然后按系列找到相应的产品型号，单击“资料下载”，下载资料。

## 限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



## 保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

- 1.凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 2.用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 1 年。
- 3.优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
- 4.下列情况造成的产品故障不在保修之列：
  - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
  - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
  - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
  - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
  - 产品超出本公司所规定的保修期限。
- 5.当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
- 6.保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：\_\_\_\_\_详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model)：\_\_\_\_\_ 产品编号 (S/N)：\_\_\_\_\_

生产日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

如果您有其它需求，请在下面填写：

---

---

经销商：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

经销单位：(盖章)